

Die ESPRIT Netzwerk AG ist ein dynamischer Orchestrator und betreut Banken und Finanzdienstleister in der gesamten Deutschschweiz. Über 65 qualifizierte Mitarbeitende bilden die Schnittstelle im Ökosystem zwischen unseren Kunden und den langjährigen Software- und Betriebspartnern.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

Junior ICT/Applikations-Supporter (m/w/d) 80% - 100%

Deine Aufgaben

- Technischer 1st- und 2nd-Level Support für unsere Kundensysteme und die Plattform
- Beratung und Unterstützung von internen und externen Kunden in IT-Themen
- Vertretung der Kundenanliegen gegenüber Partnern
- Applikationsmanagement der ESPRIT Applikationen, DWH, Intranet/Extranet, Jira, Confluence usw.
- Mitarbeit in technischen Projekten
- Release-Testing und Koordination
- Abwicklung von Bestellungen der Kunden

Dein Profil

- Ausbildung als Informatiker EFZ oder erste Erfahrungen im Support / Service Desk
- Gute Kenntnisse im Microsoft-Umfeld sowie Erfahrungen mit Browsern und IT-Sicherheit
- Schnelle Auffassungsgabe zur Analyse von Zusammenhängen und Abhängigkeiten
- IT-affine und engagierte Persönlichkeit mit hohem Interesse an der Technik
- Freude an Beratungstätigkeit in IT-Themen
- Engagierte Persönlichkeit und Teamplayer mit sehr guten Deutschkenntnissen

Dich erwartet ein dynamisches und interdisziplinäres Umfeld, in welchem Du mit Deinem Einsatz massgeblich am Erfolg des Unternehmens mitwirfst. Deine Fähigkeiten und Erfahrungen kannst Du in abwechslungsreichen Themengebieten der Finanzbranche unter Beweis stellen und weiterentwickeln. Eine aussergewöhnliche Unternehmenskultur, kompetente Kolleginnen und Kollegen sowie attraktive Arbeitsbedingungen wie zum Beispiel: Möglichkeit für Home-Office, eine ausgezeichnete PK-Lösung sowie grosszügige Fringe Benefits sind nur ein Teil unseres Angebots.

Du suchst ein anspruchsvolles Arbeitsumfeld mit spannenden Themen? Betrittst Du gerne Neuland und bringst Kunden weiter? Dann freuen wir uns auf Deine elektronische Bewerbung.

Auskunft zur Stelle gibt Dir gerne:

Kurt Geissbühler

Teamleiter Service Management

Tel. +41 58 411 47 21

kurt.geissbuehler@esprit-netzwerk.ch

Deine Ansprechperson für den Bewerbungsprozess:

Claudia Grossmann

Leiterin Human Resources

Tel. +41 58 411 47 37

jobs@esprit-netzwerk.ch