

Die ESPRIT Netzwerk AG erbringt IT Management Leistungen für 25 Banken und Finanzdienstleister in der ganzen Deutschschweiz. Wir sind ein kleines, dynamisches KMU mit rund 50 Mitarbeitenden im Kern von Solothurn und bauen auf langjährige und professionelle Geschäftspartner.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

Business Analyst CRM (m/w/d) 80-100%

Fachbereich: Front

Deine Aufgaben

Als Vermittler zwischen Bankfach und IT schaffst Du Mehrwert für unsere Kunden. In einem agil organisierten Team erarbeitest und gestaltest Du bankfachliche Anforderungen rund um die Applikation CRM.

Konkret umfasst dies folgende Schwerpunkte:

- Analyse und Erhebung von Anforderungen in Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement und unseren Banken
- Erarbeitung von Konzepten und Prozessen im agilen Team
- Sicherstellung von betrieblichen Themen in Zusammenarbeit mit den Lieferanten
- Mitarbeit bei Projekten und Übernahme von fachlicher Verantwortung
- Du wirst zudem Fachperson in deinem Aufgabengebiet für vertiefte Auskünfte und Schulungen

Dich erwartet ein dynamisches und interdisziplinäres Umfeld, in welchem Du mit Deinem Einsatz massgeblich am Erfolg der Firma mitwirkst. Deine Fähigkeiten und Erfahrungen kannst Du in abwechslungsreichen Themengebieten der Finanzbranche unter Beweis stellen und weiterentwickeln. Eine aussergewöhnliche Unternehmenskultur, kompetente Kolleginnen und Kollegen sowie attraktive Arbeitsbedingungen wie zum Beispiel: fortschrittliche Home-Office-Lösung, eine ausgezeichnete PK-Lösung sowie grosszügige Fringe Benefits sind nur ein Teil unseres Angebots.

Du suchst ein anspruchsvolles Arbeitsumfeld mit spannenden Themen? Betrittst Du gerne Neuland und bringst Kunden weiter? Dann freuen wir uns auf Deine elektronische Bewerbung.

Auskunft zur Stelle gibt Dir gerne:

Simon Munzinger

Teamleiter Open Banking

Tel. +41 58 411 47 26

simon.munzinger@esprit-netzwerk.ch

Dein Profil

- Abschluss im Bereich Wirtschaftsinformatik/ Betriebsökonomie/Banking & Finance (FH, HF, eidg. FA) o.ä.
- Mehrjährige Erfahrung im Bankenumfeld, insbesondere vertiefte Kenntnisse in den Themen Front und Kundenkanäle
- Finnova und BSI CRM Kenntnisse von Vorteil
- Sehr gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten sowie ein gutes Verständnis für Zusammenhänge und Prozesse
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englisch von Vorteil
- Engagierte Persönlichkeit mit guten organisatorischen und kommunikativen Fähigkeiten

Deine Ansprechperson für den Bewerbungsprozess:

Claudia Grossmann

Leiterin Human Resources

Tel. +41 58 411 47 37

jobs@esprit-netzwerk.ch

