

Die ESPRIT Netzwerk AG ist ein dynamischer Orchestrator und betreut Banken und Finanzdienstleister in der gesamten Deutschschweiz. Über 65 qualifizierte Mitarbeitende bilden die Schnittstelle im Ökosystem zwischen unseren Kunden und den langjährigen Software- und Betriebspartnern.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

## **Business Analyst CRM (m/w/d) 80%-100%**

Als Vermittler zwischen Bankfach und IT schaffst Du Mehrwert für unsere Kunden. In einem agil organisierten Team erarbeitest und gestaltest Du bankfachliche Anforderungen rund um die Applikation CRM.

### **Deine Aufgaben**

- Analyse und Erhebung von Anforderungen in Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement und unseren Banken
- Erarbeitung von Konzepten und Prozessen
- Sicherstellung von betrieblichen Themen in Zusammenarbeit mit den Lieferanten
- Mitarbeit bei Projekten und Übernahme von fachlicher Verantwortung
- Du wirst zudem Fachperson in deinem Aufgabengebiet für vertiefte Auskünfte und Schulungen

### **Dein Profil**

- Abschluss im Bereich Wirtschaftsinformatik/ Betriebsökonomie/Banking & Finance (FH, HF, eidg. FA) o.ä.
- Mehrjährige Erfahrung im Bankenumfeld, insbesondere vertiefte Prozesskenntnisse einer Retailbank
- Finnova AWB und BSI CRM Kenntnisse von Vorteil
- Sehr gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten sowie ein gutes Verständnis für Zusammenhänge und Prozesse
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englisch von Vorteil
- Engagierte Persönlichkeit mit guten organisatorischen und kommunikativen Fähigkeiten

### **Das erwartet Dich**

Ein stabiles und kollegiales Umfeld in der Finanzbranche, in dem du mit deinem Engagement zum Erfolg der Firma beiträgst. Hier findest du Work-Life-Balance und langfristige Perspektiven, ohne den Druck von Spitzenkarrieren. Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von Kompetenz, Teamgeist und attraktiven Bedingungen – ideal für regionale Talente, die Wert auf Zuverlässigkeit legen. Geniesse grosse Freiheiten in der Selbstorganisation und grosszügige Homeoffice-Regelungen. Wir bieten eine faire Lohnpolitik, eine ausgezeichnete PK-Lösung sowie grosszügige Fringe Benefits.

Schätzt du ein solides Arbeitsumfeld mit etablierten Prozessen und Raum für eigenständiges Arbeiten? Dann freuen wir uns auf deine elektronische Bewerbung!

---

Auskunft zur Stelle gibt Dir gerne:

**Simon Munzinger**

Teamleiter Open Banking

**Tel. +41 58 411 47 26**

**[simon.munzinger@esprit-netzwerk.ch](mailto:simon.munzinger@esprit-netzwerk.ch)**

Deine Ansprechperson für den Bewerbungsprozess:

**Nicole Kunz**

HR-Fachspezialistin

**Tel. +41 58 411 47 54**

**[jobs@esprit-netzwerk.ch](mailto:jobs@esprit-netzwerk.ch)**

