

Anleitung vom November 2018

—

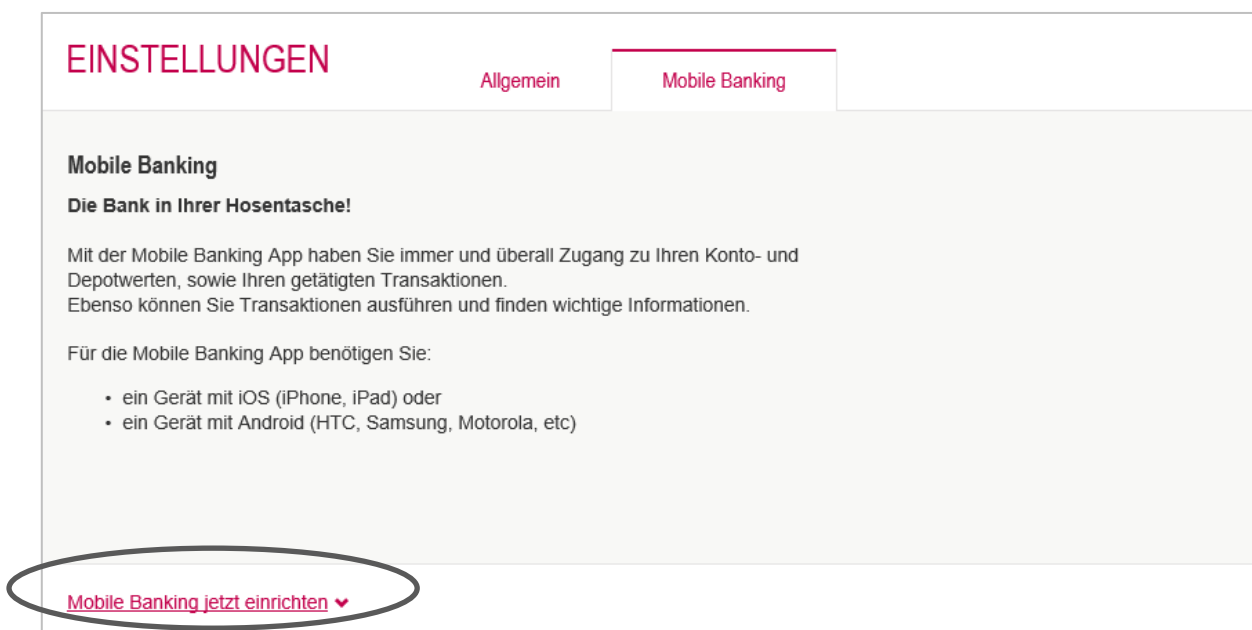
BSU Mobile Banking App

1. Mobile Banking einrichten

Damit Sie von der Mobile Banking App auf Ihre Konten, Depots und Karten zugreifen können, müssen Sie Ihre e-Banking Benutzer-Identifikation für das Mobile Banking aktivieren.



Klicken Sie auf den Menüpunkt "Einstellungen" und wechseln Sie anschliessend auf die Lasche "Mobile Banking".



Anschliessend auf "Mobile Banking jetzt einrichten". Öffnen Sie die Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf akzeptieren. Klicken Sie nun auf "Weiter".

Geben Sie nun Ihr Passwort vom e-Banking ein und Ihr gewünschtes Mobile Banking Passwort. Dieses muss zweimal eingegeben werden und muss sich zwingend vom e-Banking Passwort unterscheiden. Klicken Sie auf "Weiter" um die Eingabe zu bestätigen.

Mobile Banking einrichten: Transaktionen einstellen (3/4) Abbrechen ✕

Hier können Sie einstellen, ob Sie Transaktionen zulassen wollen oder nicht. Nur wenn Sie Transaktionen erlauben, können Sie Zahlungen und/oder Börsenaufträge mit der Mobile Banking App erfassen.

Transaktionen zulassen
 Transaktionen verbieten

Nun können Sie wählen ob Sie Transaktionen zulassen möchten oder nicht. Klicken Sie auf "Weiter" um Ihre Eingabe zu bestätigen.

Mobile Banking einrichten: Geräte aktivieren (4/4) Abbrechen ✕

Um mit einem Gerät die Mobile Banking App nutzen zu können, müssen Sie dieses berechtigen.

[neues Gerät hinzufügen](#)

Klicken Sie nun auf "neues Gerät hinzufügen" um die Einrichtung abzuschliessen.

Im neu geöffneten Fenster sehen Sie nun den Aktivierungscode, welchen Sie in der Mobile-Banking App eingeben müssen. Befolgen die untenstehenden Anweisungen.

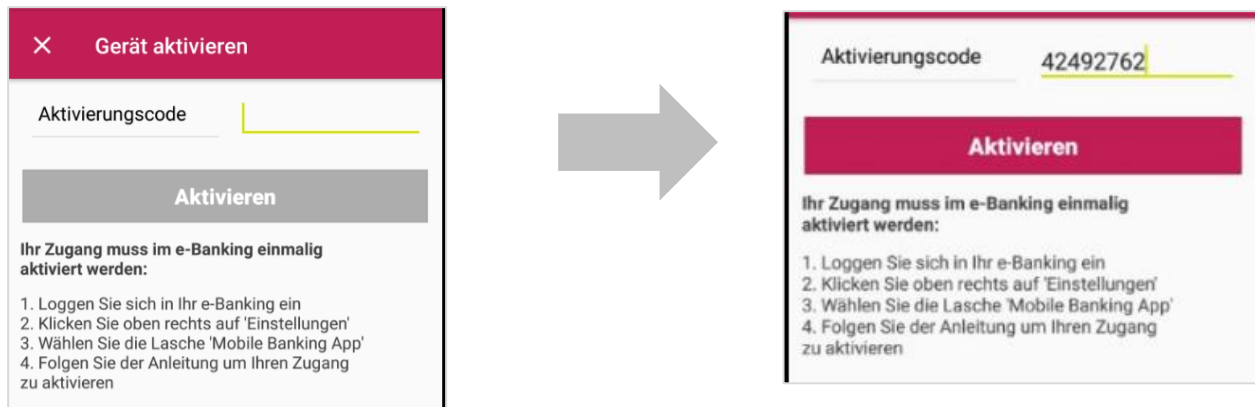
Berechtigten Sie Ihr Mobilgerät:

1. Öffnen Sie dazu auf ihrem Mobilgerät den "Konto-/Depotauszug"
2. Geben Sie Ihre Vertragsnummer [REDACTED] und Ihr Mobile Passwort ein und klicken Sie auf "Login"
3. Geben Sie Ihren Aktivierungscode ein (Zuvor angeforderte Aktivierungscodes sind nicht mehr gültig.)

Ihr Aktivierungscode:

42492762

Gebe Sie den Aktivierungscode in Ihrer Mobile App ein und drücken Sie auf "Aktivieren"




Ihre Mobile-Banking App ist nun mit Ihrem e-Banking verbunden.

2. Mobilgeräte verwalten

Sie können Ihre Mobilgeräte selbständig verwalten.

Für die Verwendung der Mobile Banking App können Sie mehrere Geräte autorisieren.

Berechtigte Geräte				Drucken 
Berechtigte Mobilegeräte				
Marke	Typ	aktiviert am	zuletzt benutzt	
Samsung	SM-G950F	2018-11-05 13:39:03	2018-11-08 14:12:17	Löschen
neues Gerät hinzufügen				

Für Geräte, welche für das Mobile Banking nicht mehr verwendet werden, sollte die Autorisierung gelöscht werden.

Wichtig:

Wechseln Sie beispielsweise Ihr Telefon, müssen Sie das neue Gerät wieder einmalig für den Zugang autorisieren. Anschließend können Sie die Autorisierung für das alte Telefon löschen.

Häufige Fragen

Was kann ich tun, wenn mein Passwort gesperrt wurde?

Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall unseren Kundendienst e-Banking, um Ihren Zugang wieder entsperren zu lassen.

Was kann ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Unter der Funktion „Passwort für Mobile Banking“ können Sie sich jederzeit selbständig ein neues Mobile Banking Passwort definieren.

Wurde Ihr Zugang bereits gesperrt, müssen Sie diesen durch unseren Kundendienst e-Banking zuerst entsperren lassen. Erst danach können Sie Ihr Passwort ändern.

Was kann ich tun, wenn mein Mobilgerät verloren ging oder gestohlen wurde?

Um sicherzustellen, dass dieses Mobilgerät für Mobile Banking nicht verwendet werden kann, können Sie das betroffene Mobilgerät in der Geräteverwaltung löschen.

Sie haben auch die Möglichkeit, unseren Kundendienst e-Banking zu kontaktieren und die Autorisierung für das entsprechende Mobilgerät entfernen zu lassen.